

1. **Qu'advient-il de mon compte Skype existant ? / Dois-je créer un compte pour Teams Gratuit ou puis-je me connecter directement avec mes informations d'identification Skype ?**

Vous pouvez vous connecter à Teams Gratuit avec votre compte Skype existant et vos conversations et contacts seront automatiquement disponibles pour vous. Il n'est pas nécessaire de créer un compte Teams Gratuit.

2. **Qu'en est-il de mon historique de conversation et de mes contacts ?**

Vos conversations et contacts sont automatiquement transférés vers Teams Gratuit lorsque vous vous connectez avec vos informations d'identification Skype.

3. **Quelles données ne migrent pas vers Teams Free ?**

- Les conversations entre les utilisateurs Skype et les comptes professionnels ou scolaires Teams ne seront pas migrées. Les utilisateurs peuvent utiliser Teams Gratuit pour démarrer une nouvelle conversation avec les utilisateurs professionnels ou scolaires de Teams et profiter d'encore plus de fonctionnalités.
- Skype vers Skype Entreprise l'historique des conversations ne sera pas migré.
- La conversation 1:1 avec l'historique de soi ne sera pas migrée.
- Les données de conversations privées ne seront pas migrées.
- Le contenu de Copilot et des bots ne sera pas pris en charge dans Teams Gratuit et aucun historique de conversation ne sera disponible.

4. **Combien de temps prendra le processus de transition ?**

La synchronisation de vos données de Skype vers Teams Gratuit doit prendre moins d'une minute.

5. **Puis-je continuer à utiliser Skype pour l'instant ?**

Vous pouvez continuer à utiliser Skype jusqu'au 5 mai 2025, ce qui vous donne le temps d'explorer Teams gratuitement.

6. **Puis-je utiliser Skype et Teams gratuitement pour l'instant ?**

Oui, vous pouvez utiliser Skype et Teams Gratuitement pendant la période de transition jusqu'au 5 mai 2025.

7. **Vais-je perdre l'accès à Skype après m'être connecté à Teams Gratuitement ?**

Non, la connexion à Teams Free ne bloque pas l'accès à Skype. Pendant la période de transition (à partir de maintenant jusqu'au 5 mai 2025), vos données Skype restent accessibles et vous pouvez utiliser les deux applications en fonction des besoins.

8. **Puis-je toujours communiquer avec les utilisateurs Skype à partir de Teams Gratuit ?**

Oui, jusqu'au 5 mai 2025, vous pouvez appeler et discuter avec les utilisateurs Skype directement à partir de Teams Gratuit. Cette fonctionnalité sera déployée progressivement, en commençant par les utilisateurs qui sont à la fois des Insiders Skype et Teams.

9. **Quand mes données seront-elles supprimées ?**

Vos données Skype seront disponibles jusqu'en janvier 2026 pour vous permettre d'exporter ou de supprimer. Si vous vous connectez à Microsoft Teams Gratuitement à ce jour, votre historique des

appels et des conversations Skype sera disponible. Si vous n'effectuez aucune action, vos données Skype seront supprimées en janvier 2026.