

Débloquer une impression récalcitrante

Parfois, les documents que vous imprimez restent bloqués dans la file d'impression, empêchant d'autres documents d'être imprimés. Si cela vous arrive, voici comment corriger cela. La première chose à faire si vos impressions sont bloquées est de redémarrer le spouleur d'impression. Cette opération n'annule pas vos documents envoyés à l'impression et redémarre tout comme si vos documents venaient d'être envoyés à l'impression.



Si le vidage et le redémarrage du spouleur d'impression n'ont pas débloqué la situation, vous pouvez essayer de trouver le document qui coince tout et le supprimer de la file d'impression. En dernier recours, vous pourrez supprimer tous les documents de la file d'impression afin de tout réinitialiser.

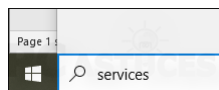
Sommaire du dossier :

- **Introduction**
- [Vider et redémarrer le spouleur d'impression](#)
- [Supprimer un document dans la file d'impression](#)

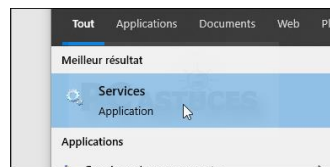
Vider et redémarrer le spouleur d'impression

La première chose à faire si vos impressions sont bloquées est de redémarrer le spouleur d'impression. Cette opération n'annule pas vos documents envoyés à l'impression et redémarre tout comme si vos documents venaient d'être envoyés à l'impression.

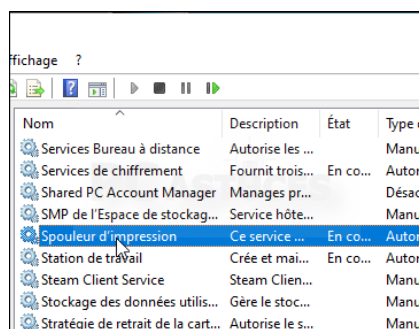
1. Dans le champ de recherche de Windows, saisissez la commande **services**.



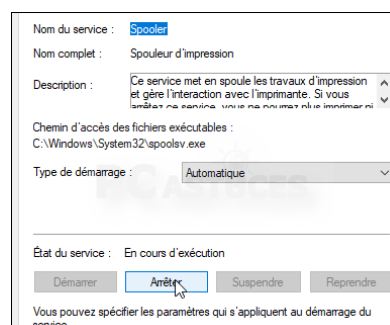
2. Cliquez sur l'application **Services**.



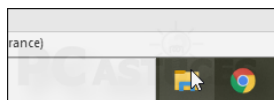
3. Double cliquez sur le service **Spouleur d'impression**.



4. Cliquez sur **Arrêter**.

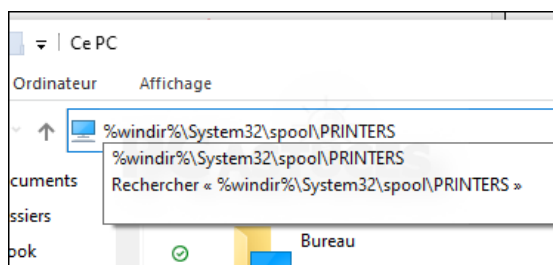


5. Ouvrez ensuite l'explorateur de fichiers.

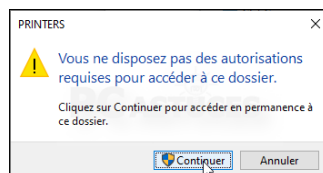


6. Cliquez dans le champ d'adresses et collez le chemin suivant.

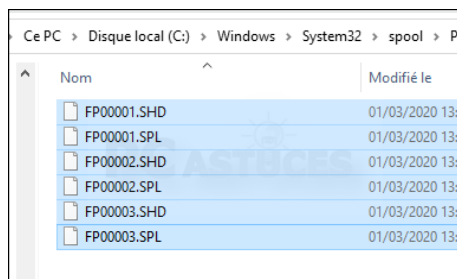
```
%windir%\System32\spool\PRINTERS
```



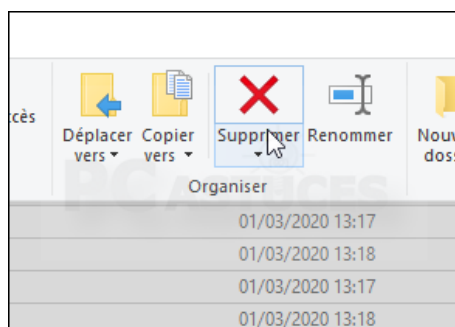
7. Cliquez sur **Continuer**.



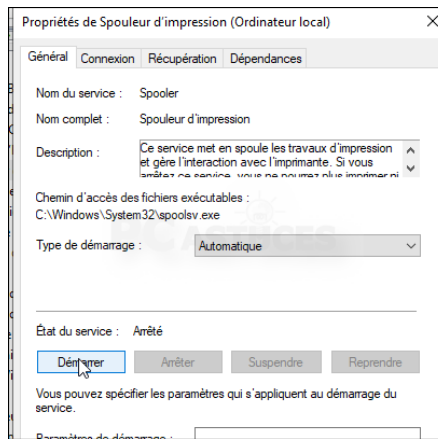
8. Sélectionnez tous les fichiers présents avec le raccourci clavier **Ctrl + A**.



9. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.



10. Retournez dans la fenêtre des propriétés du spouleur d'impression dans les services et cliquez sur le bouton **Démarrer**.

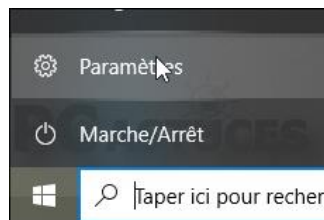


11. Une fois le spouleur d'impression redémarré, vos documents sont remis en file d'impression et envoyés à l'imprimante. L'impression reprend.

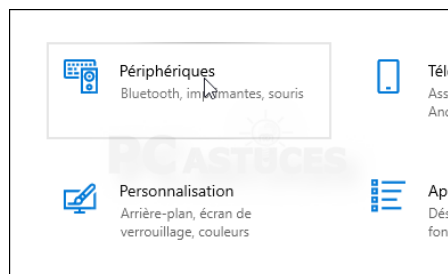
Supprimer un document dans la file d'impression

Si le vidage et le redémarrage du spouleur d'impression n'ont pas débloqué la situation, vous pouvez essayer de trouver le document qui coince tout et le supprimer de la file d'impression.

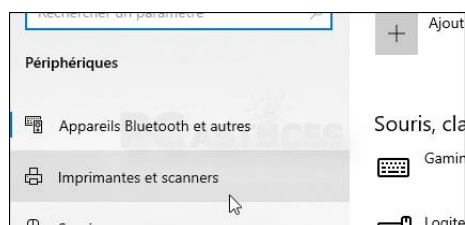
1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Paramètres**.



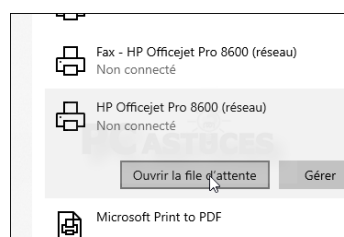
2. Cliquez sur **Périphériques**.



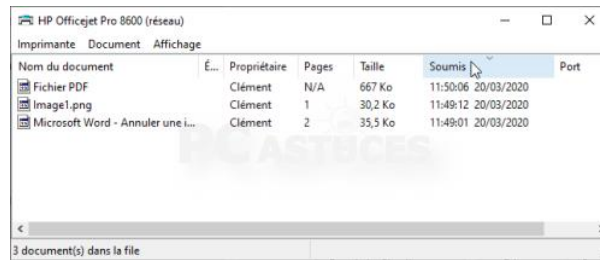
3. Dans la colonne de gauche, cliquez sur **Imprimante et scanners**.



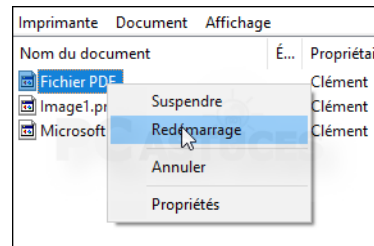
4. Cliquez sur le nom de votre imprimante puis cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente**.



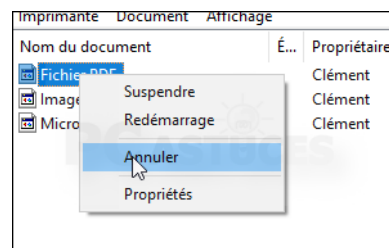
5. La fenêtre qui s'ouvre vous montre les documents en attente d'impression. Classez-les par ordre chronologique en cliquant sur l'en-tête de colonne **Soumis**.



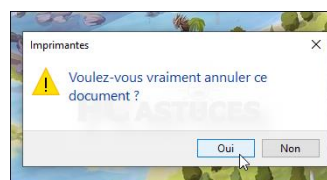
6. Le document qui coince est généralement celui en haut de cette liste. Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Redémarrage** dans le menu qui s'affiche.



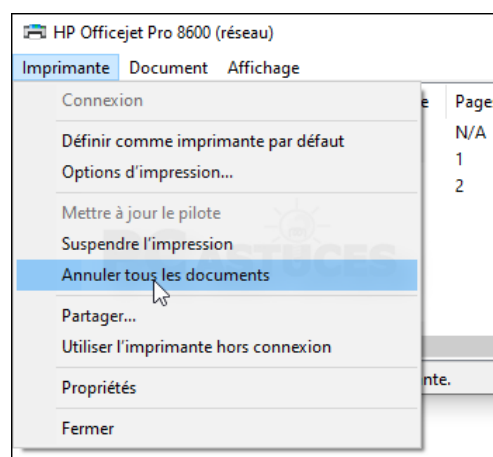
7. L'impression doit alors reprendre. Si cela n'est pas le cas, vous devez annuler l'impression du document. Cliquez une nouvelle fois dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Annuler**.



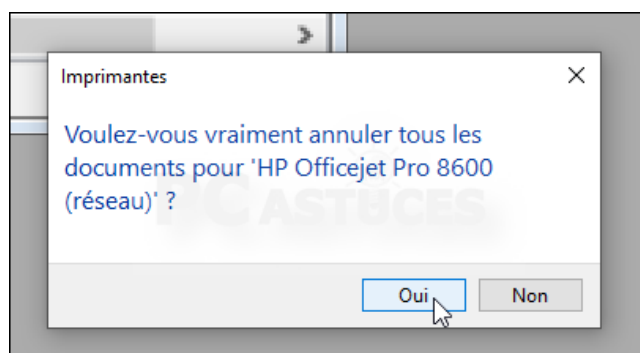
8. Validez.



9. Le document doit alors disparaître de la liste et l'impression doit reprendre avec le document suivant. Si le document est toujours présent ou si l'impression ne reprend pas après qu'il ait été annulé, vous devez alors vider complètement la queue. Cliquez pour cela sur le menu **Imprimante** puis sur **Annuler tous les documents**.



10. Confirmez l'opération.



Réinstaller le pilote de l'imprimante



Si malgré toutes ces manipulations, vous n'arrivez plus à imprimer, essayez de réinstaller votre imprimante. Dans la liste des imprimantes des paramètres, cliquez sur votre imprimante et cliquez sur **Supprimer**. Confirmez l'opération. Cliquez ensuite sur **Ajouter une imprimante ou un scanner** pour procéder à la détection de l'imprimante et à la réinstallation de ses pilotes.