

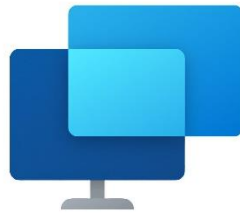
Windows 11 : comment dépanner le PC d'un proche à distance ?

2 mars 2023 à 07:42



[Geoffroy Ondet](#)

Journaliste



© Microsoft

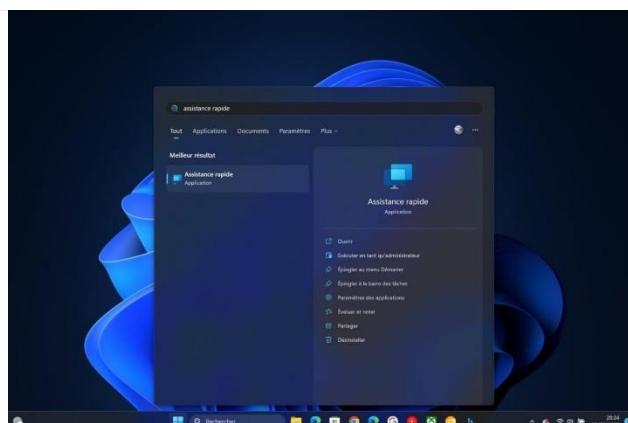
Prenez le contrôle de la machine d'un proche directement depuis votre ordinateur pour lui porter assistance ou le dépanner.

Vous ne le savez peut-être pas, mais Windows embarque (nativement, en principe) un utilitaire grâce auquel vous pouvez dépanner le PC d'un proche à distance. Assistance rapide, c'est le nom de cette application, existe depuis un bon moment. En effet, Microsoft l'a introduit pour la première fois sous Windows XP.

Grâce à cette application, vous pouvez vous connecter, depuis votre PC, sur la machine d'un tiers, afin de l'assister dans l'utilisation de son PC ou d'en prendre le contrôle pour faire de la maintenance. La mise en place d'Assistance rapide est simple et à la portée de tous. Voici comment procéder.

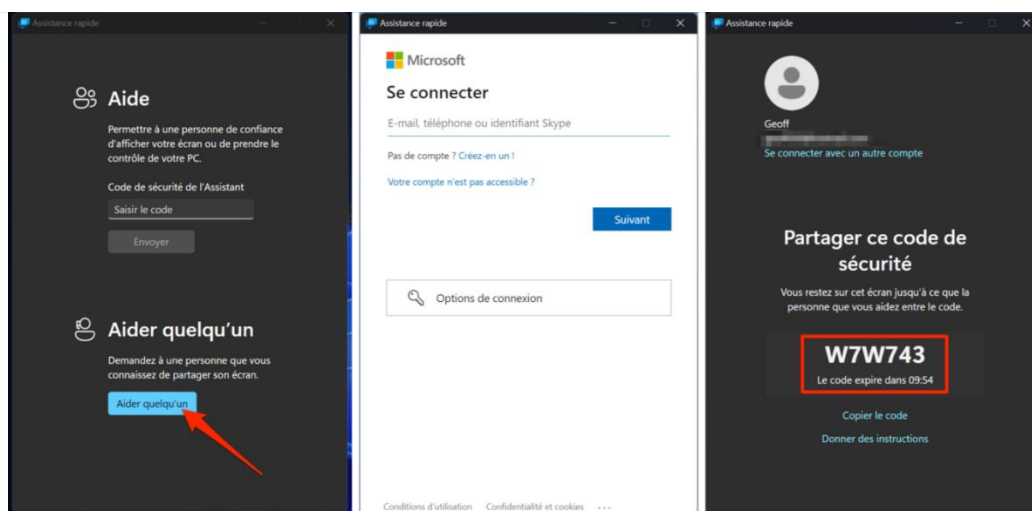
1. Ouvrez l'Assistance Rapide

Cliquez sur le menu **Démarrer**, recherchez l'**Assistance rapide** de Windows et ouvrez-la. En principe, l'application est installée nativement sur toutes les machines. Il est toutefois possible qu'elle ne soit pas disponible par défaut sur certaines machines. Si c'est le cas, vous pourrez la télécharger et l'installer gratuitement en vous rendant sur la page dédiée dans le [Microsoft Store](#).



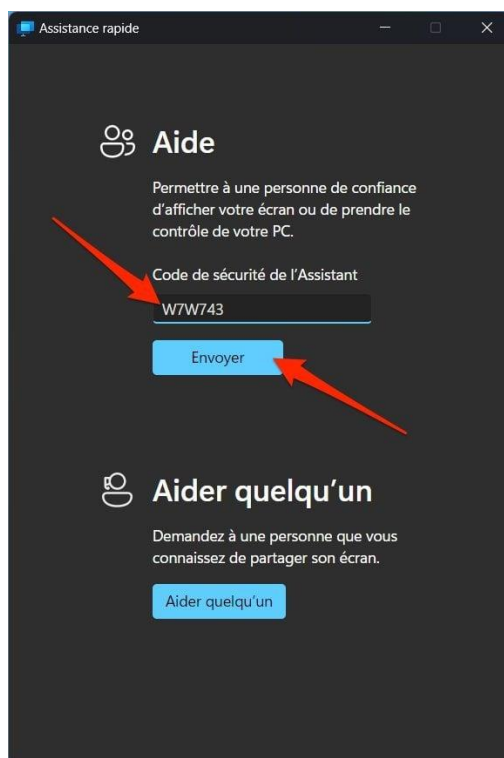
2. Générez un code pour l'Assistance rapide

Pour porter assistance à un proche, cliquez sur le bouton **Aider quelqu'un**. Il est probable que Windows vous demande de vous identifier à l'aide de votre compte Microsoft. Une fois cette étape remplie, un code de sécurité devrait s'afficher dans la fenêtre de l'Assistance rapide. Copiez le code et partagez-le avec le proche dont vous souhaitez prendre le contrôle de la machine.

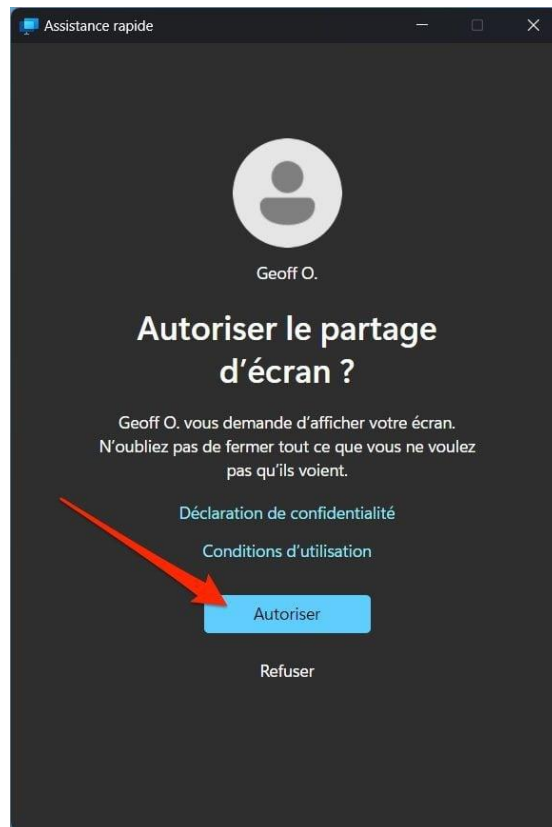


3. Demandez à votre proche de saisir le code

Demandez ensuite à votre proche d'ouvrir l'**Assistance rapide** sur sa machine, puis de saisir le code que vous lui avez communiqué dans le champ **Code de sécurité** de l'Assistant, et enfin de cliquer sur le bouton **Envoyer**.



Une fenêtre demandant d'**Autoriser le partage d'écran** devrait alors s'afficher sur son PC. Demandez-lui de cliquer sur le bouton **Autoriser**.

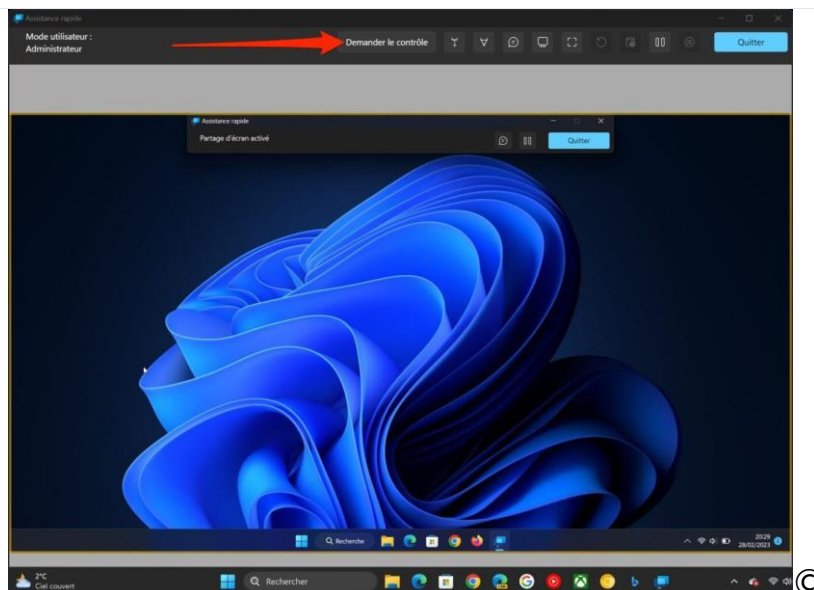


© 01net.com

4. Demandez le contrôle du PC à distance

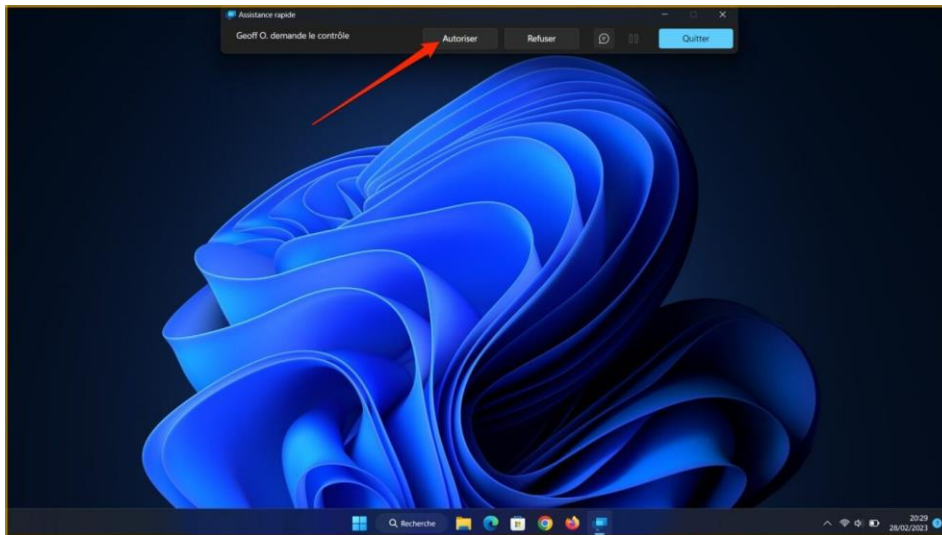
À ce stade, vous ne pouvez pas encore contrôler la machine de votre proche, mais simplement visualiser son écran depuis votre PC. Vous pouvez alors le guider (par téléphone, par exemple) dans les opérations de maintenance qu'il doit réaliser.

Vous pouvez également décider de prendre le contrôle de son PC, directement depuis le vôtre. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Demander le contrôle** affiché en haut de la fenêtre de l'Assistance rapide.



01net.com

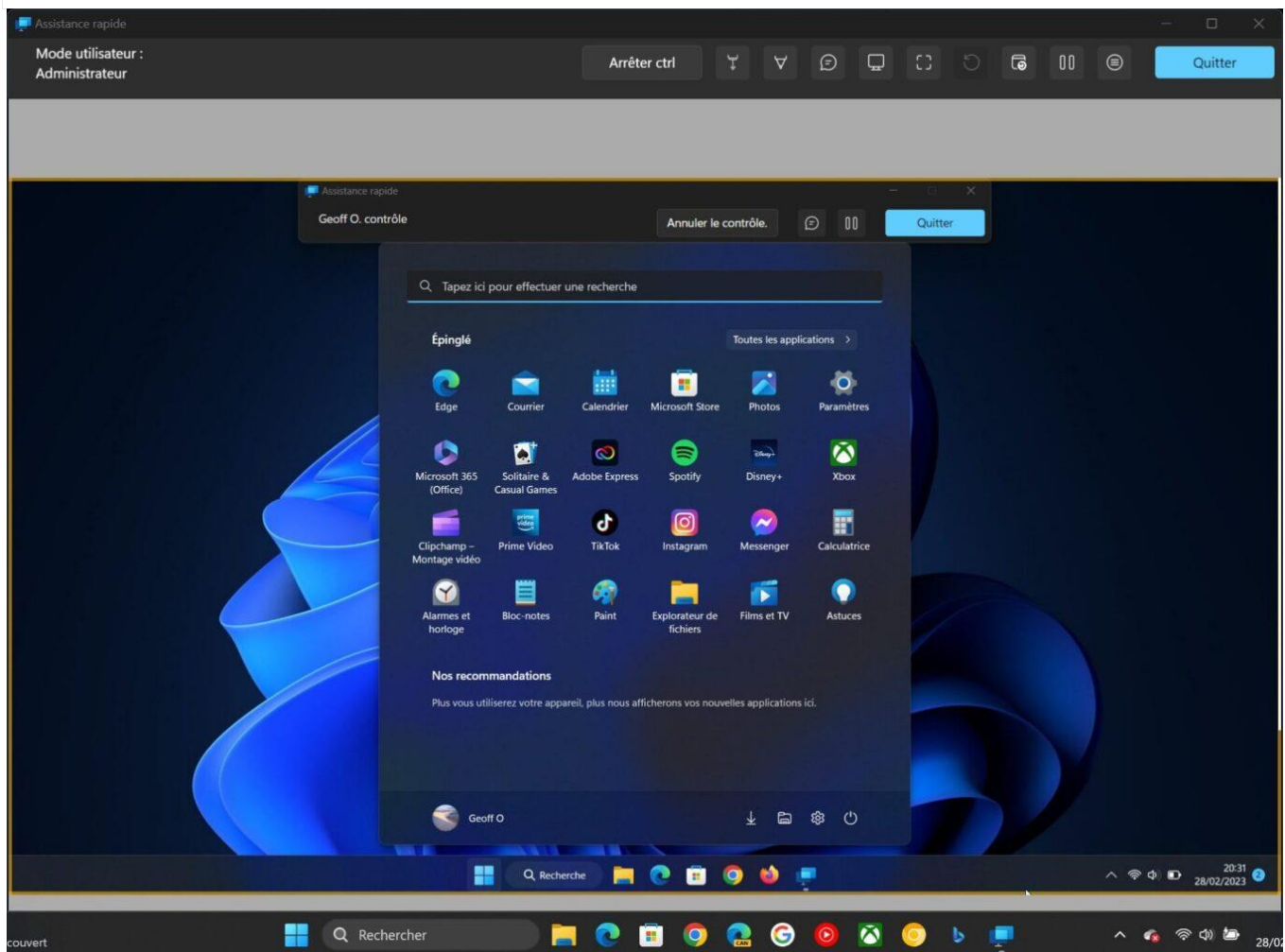
Votre proche devrait alors voir s'afficher sur son écran une notification mentionnant « **VotreNom demande le contrôle** ». Il devra alors cliquer sur le bouton **Autoriser** pour vous permettre de prendre le contrôle de son PC.



© 01net.com

5. Contrôlez le PC à distance

Vous êtes désormais en pleine possession du contrôle du PC distant de votre proche. Vous pouvez naviguer sur celui-ci depuis chez vous, à l'aide de votre souris et de votre clavier, comme vous le feriez sur votre propre ordinateur.



01net.com

Si besoin, vous pourrez utiliser les différents outils mis à votre disposition en haut de la fenêtre (pointeur laser, chat, etc.) pour interagir avec votre interlocuteur en temps réel.